

Algemene Voorwaarden Undas Coaching

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- "Undas Coaching": verwijst naar het coaching bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden hanteert en gevestigd te Bergen op Zoom onder KvK nr. 90963717.
- "Klant": verwijst naar een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst in de webshop of een dienst koopt van Undas Coaching
- "Producten": verwijst naar alle goederen en materialen die beschikbaar zijn voor aankoop in de webshop en op de site van Undas Coaching: www.undascoaching.nl
- "Diensten": verwijst naar alle coaching diensten en trainingen die door Undas Coaching worden aangeboden.
- "Partijen": Undas Coaching en klant samen.
- "Consument": een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Undas Coaching.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Undas Coaching en de klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 2.3 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Bestelling en Overeenkomst

- 3.1 Een bestelling wordt geplaatst wanneer de Klant akkoord gaat met de prijzen, beschrijvingen en voorwaarden van de Producten en/of Diensten in de webshop van Undas Coaching
- 3.2 Overeenkomst komt tot stand indien een klant na de afronding van de Inschrijving via het formulier op de website of via e-mail een bevestiging van de Inschrijving voor het Coaching traject ontvangt.

3.3. De klant garandeert dat de door hem of haar opgegeven gegevens bij de inschrijving volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De klant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.

3.4 Een Overeenkomst met de klant kan in geval van wanprestatie door de klant eenzijdig door Undas Coaching worden beëindigd.

3.5 Met het aanvaarden van de Inschrijving neemt Undas Coaching de inspanningsverplichting op zich om de klant het Coaching traject te bieden waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld en zoals deze op de website staat beschreven.

3.6 Om reden van kwaliteitsverbetering behoudt Undas Coaching zich het recht voor het Coaching traject tussentijds te wijzigen.

4. Prijzen en Betaling

4.1 De Klant dient de verschuldigde betaling te voldoen op het moment van bestelling, tenzij anders overeengekomen met Undas Coaching.

4.2 De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Undas Coaching de aanmelding heeft ontvangen.

4.3 Alle prijzen die Undas Coaching hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

4.4 Alle prijzen die Undas Coaching hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Undas Coaching te allen tijde wijzigen.

4.5 Partijen komen voor een dienstverlening door Undas Coaching een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

4.6 Undas Coaching is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

4.7 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Undas Coaching de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

4.8 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

4.9 Undas Coaching behoudt zich het recht voor om de prijzen van Producten en/of Diensten aan te passen. Dergelijke wijzigingen worden van kracht voor bestellingen die zijn geplaatst na de datum van de prijswijziging.

4.10 Voorafgaand aan de ingang ervan zal Undas Coaching prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

4.11 De klant is verplicht het bedrag over de gehele contractduur te betalen. Niettemin biedt Undas Coaching de optie om de overeenkomst in meerdere termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.

4.12 Betaling van het Coaching traject dient te geschieden voor de vervaldatum die op desbetreffende factuur wordt vermeld.

4.13 Indien de betaling na afloop van de initiële afgesproken betalingstermijn uitblijft, zal Undas Coaching een herinnering naar de klant sturen. Na ontvangst van deze herinnering krijgt de klant 14 dagen de tijd om alsnog de betaling te voldoen. Indien de betaling niet binnen deze periode wordt ontvangen, zal Undas Coaching een aangepaste factuur versturen met een verhoging van het te betalen bedrag. Deze verhoging bedraagt 15% van het oorspronkelijke te betalen bedrag, met een minimum van € 50,-.

4.14 Undas Coaching is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de klant te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

4.15 Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

4.16 Op onze website streven we naar een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Eventuele fouten die kunnen ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer- of typefouten, mogen nooit als reden worden beschouwd om een contract of overeenkomst met Undas Coaching te claimen of te veronderstellen.

5. Levering en Verzending

5.1 De levering van Producten zal plaatsvinden op het door de Klant opgegeven afleveradres.

5.2 De verwachte levertijden zijn indicatief en Undas Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij de levering, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Verzendkosten worden apart vermeld en zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

6. Retourneren en Annuleren

6.1 De Klant heeft het recht om een aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product ongebruikt en in originele staat verkeert.

6.2 Voor coaching diensten geldt dat annulering mogelijk is tot 24 uur voorafgaand aan de geplande sessie. Indien dit niet wordt nagekomen worden de kosten voor 100% in rekening gebracht.

6.3 Coaching sessies kunnen niet geretourneerd worden, ook niet wanneer de dienstverlening niet naar wens was.

6.4 Trainingen kunnen niet geretourneerd worden, ook wanneer deze niet naar wens was.

6.5 Eventuele retourkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij het product defect of beschadigd is.

6.6 Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur

- het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele (prijs)kaartjes
- het product is nog niet gebruikt

6.7 Annulering of het gebruik van het herroepingsrecht conform deze Algemene Voorwaarden moet te allen tijde per e-mail plaatsvinden. De verzenddatum van de betreffende e-mail wordt beschouwd als de aanzegdatum van de annulering. De financiële verplichtingen als gevolg van de annulering worden uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

7. Opzeggen overeenkomst dienst

7.1 Tijdens het tweede gesprek heeft de klant het recht om te beslissen of ze de dienst willen voortzetten of beëindigen, zonder extra kosten. Na dit punt is de dienst niet meer opzegbaar. Er dient echter wel betaald te worden voor de eerste twee gesprekken wanneer ervoor gekozen wordt om de dienst te beëindigen. Het gedeelte van het Coaching traject dat de klant reeds heeft gevolgd is een gebruikersvergoeding verschuldigd welke ter vrije bepaling staat van Undas Coaching.

7.2 Na het tweede gesprek is de overeengekomen dienst niet meer op te zeggen en dient deze volledig betaald te worden

8. Garantie en Klachten

8.1 Undas Coaching streeft ernaar om kwalitatief hoogwaardige Producten en Diensten aan te bieden. Bij klachten over een product of dienst, kan de Klant contact opnemen met Undas Coaching via de contactgegevens op de website.

8.2 De garantietermijn voor Producten is 6 maanden, tenzij anders vermeld. Garantie is niet van toepassing op normale slijtage of schade als gevolg van onjuist gebruik.

8.3 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Undas Coaching enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

8.4 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Undas Coaching daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

8.5 Klachten kunnen ingediend worden via jessica@undascoaching.nl, deze worden binnen 1 maand beantwoordt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Undas Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals letselschade, immateriële schade, verergering/toename van reeds bestaande immateriële schade als gevolg van het volgen van het Coachingstraject of gevolgschade tenzij de aansprakelijkheid

van Undas Coaching voor dergelijke schade is gebaseerd op dwingend recht.

9.2 Undas Coaching is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

9.3 Indien Undas Coaching aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

9.5 Undas Coaching heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting.

9.6 Undas Coaching is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de Website en van gegevens en producten die beschikbaar zijn via websites van derden waarnaar de Website via links verwijst.

10. Vervaltermijn

10.1 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Undas Coaching vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

11. Intellectueel Eigendom en Geheimhouding

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en/of Diensten blijven eigendom van Undas Coaching.

11.2 Alle rechten op de verstrekte informatie en het lesmateriaal door Undas Coaching blijven exclusief bij Undas Coaching.

11.3 Het is niet toegestaan om enige vorm van reproductie, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaarmaking van de uitgaven te doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Undas Coaching, ongeacht de wijze, zoals elektronisch, mechanisch, fotokopieën, opnamen of anderszins.

11.4 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Undas Coaching materialen te kopiëren, te reproduceren of te verspreiden of aan derden beschikbaar te stellen.

11.5 De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Undas Coaching ontvangt geheim.

11.6 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Undas Coaching waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Undas Coaching schade kan berokkenen.

11.7 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

12. Herroepingsrecht

12.1 De Participant heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de totstandkoming kosteloos en zonder opgaaf van redenen te annuleren.

12.2 Indien het Coaching traject is gestart en de termijn van 14 kalenderdagen nog niet voltooid is voordat de termijn is verstreken, is de klant een gebruikersvergoeding verschuldigd aan Undas Coaching voor het gedeelte van het Coaching traject dat al is gevolgd. Het exacte bedrag van deze gebruikersvergoeding wordt bepaald door Undas Coaching.

12.3 De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Undas Coaching, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

13. Privacy

13.1 Undas Coaching zal persoonlijke gegevens van Klanten vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zie ons Privacy Policy voor meer informatie.

14. Overmacht

14.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Undas Coaching in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Undas Coaching kan worden toegerekend in een van de wil van Undas Coaching onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Undas Coaching kan worden verlangd.

14.2 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

14.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Undas Coaching 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Undas Coaching er weer aan kan voldoen.

14.4 Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

14.5 Undas Coaching is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

15. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

15.1 Undas Coaching behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Als er wijzigingen plaatsvinden in deze algemene voorwaarden, kunt u de meest recente versie van de disclaimer van Undas Coaching vinden op de website: www.undascoaching.nl

Undas Coaching

Telefoon: 0617117851

E-mail: jessica@undascoaching.nl

Website: www.undascoaching.nl

KvK nr. 90963717

